

中央生态环境保护督察群众举报转办和边督边改公开情况一览表（白银市第五批4件）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3GS202311250016	1. 白银市靖远县双龙镇仁和村1社全村的垃圾拉至所在村头道桥下附近垃圾场，垃圾场距仁和村1社住户家1百米左右，垃圾堆放未清理，周边的庄稼被污染，2. 仁和村1社部分住户家中没有自来水，使用窖装水（地窖存水），要求督察处理。	白银市靖远县	土壤	经核查该问题部分属实。举报件反映“垃圾堆放未清理”不属实。该垃圾临时收集点定期投放灭鼠灭蝇药物，但在大风天气，部分垃圾飘散在周围农田，造成庄稼污染，举报件反映“周边庄稼被污染”属实。“仁和村1社部分住户家中没有自来水，使用窖装水(地窖存水)”问题，符合政策要求。	部分属实	完成临时垃圾及垃圾收集点清运及垃圾收集点拆除，建立长效机制，实现生活垃圾日产日清。通过入户摸排群众自来水入户意愿，组织县水务局、双龙镇，协调仁义水厂帮助群众明年完成自来水入户。	一是高度重视，迅速部署。接到转办问题后，县政府领导及时作出指示批示，立即成立联合调查组，进行现场调查处理。二是紧盯问题，开展调查。11月26日下午，联合调查组对仁和村临时垃圾收集点、仁和村一社自来水未入户有关问题进行现场调查处理，对存在的问题要求仁和村委会立即进行整改，并对问题处理结果开展群众满意度测评，持续加强管理。三是压实责任，全面整改。针对举报件问题中仁和村临时垃圾收集点距离最近农户110米，对周边庄稼造成污染，督促仁和村委会清除临时垃圾收集点垃圾，拆除垃圾收集点，进行平整恢复，安排专人值守，防止群众因惯性思维继续在拆除后垃圾点倾倒垃圾，做好后续管理。同时，建立长效机制，发动公益性岗位人员每天定时收集生活垃圾，实现日产日清。加大政策宣传力度，组织镇村干部入户摸排群众自来水入户意愿，积极联系县水务局，协调仁义水厂帮助群众明年完成自来水入户。	是	无
2	D3GS202311250026	平川区自然资源局于2022年10月12日组织开展平川区共和镇打拉池历史遗留工况废弃地治理项目，在该地种植树木，项目于2023年3月完成初验，但自然资源局的专项资金一直没有到位，后期无法开展树木养护工作，可能会导致树木枯萎。	白银市平川区	生态	经核查，举报件中反映的“市自然资源局平川分局的专项资金一直没有到位”情况属实，“后期无法开展树木养护工作，可能会导致树木枯萎，情况不属实。为彻底解决问题，市自然资源局责成平川分局向项目施工单位做出了按合同约定支付费用的书面承诺，同时经与市级财政部门协调，项目资金指标已下达市自然资源局平川分局；2023年12月支付资金50万元，剩余资金2024年3月完成支付。	属实	下达项目资金指标，完成资金支付；做好后期树木养护工作。	1. 市自然资源局积极与财政部门协调，下达该项目资金指标。 2. 责成平川区分局按照合同约定、工程完成情况等支付费用。 3. 责成平川区分局做好后期树木养护等工作。	是	无
3	D3GS202311250027	时代庄园小区某号楼下负一层供暖水泵每年11月1日开始至次年3月31日二十四小时不间断吵，该水泵是由小区物业管理、开启；2016年白银市环保局、平川区环保局，平川区住建局以及开发商曾书面承诺2017年会将水泵移走，但实际未移走；开发商（音译：顾客财开发商有限公司）承诺会将2016年的物业费、取暖费全部减免（已减免）。2022年向白银市12345反映，未解决。	白银市平川区	噪声	经核查，群众举报问题属实。举报所反映的时代庄园小区为平川区保障性住房项目，噪声来源为小区换热机组，该机组供热管道紧挨负一楼楼顶，距离部分住户较近。由于供热机组运行年限较长且磨损老化，造成供热机组振动较大，产生的振动通过管道及建筑物传播至该两户。加之今年住户反映暖气不热，供热公司加大了供热循环泵运行频率，对住户产生了影响。	属实	1. 2023年11月28日开始实施时代庄园小区供热系统进行迁建项目，至12月5日完成换热站的选址及土建工程。 2. 2024年5月至7月完成新建换热站的建设和设备的安装调试工作，彻底解决供热加压循环泵噪音扰民问题。	平川区组织住建局和市生态环境局分局主要负责人第一时间赶赴现场进行了核查，研究制定整改措施。长征广宇公司制定了《平川区时代庄园换热站迁建实施方案》，计划在楼南侧花园地下新建30m²换热站一座，将原供热机组迁移，于11月28日开始施工建设。现已对时代庄园小区供热机组系统的循环泵基座进行了切割处理、加装橡胶垫等降噪减震措施，减轻对住户的影响。由住建、生态环境、街道、社区工作人员开展走访入户，与时代庄园小区住户面对面沟通，针对实施的《平川区时代庄园换热站迁建实施方案》开展了问卷调查，全面征求群众的意见建议，群众对该方案实施表示支持。2023年11月28日开始实施时代庄园小区供热系统进行迁建项目，至12月5日完成换热站的选址及土建工程；2024年5月至7月完成换热站迁建项目。	是	无

4	D3GS202311250036	<p>北关广场有群众跳广场舞用大音箱播放音乐噪音扰民的情况，已持续20多年，在每天的07：00—09：00，14：00—16：00，一直未得到处理。之前会宁县城管、会宁县环保局和小区物业会协调，现在再反映也不会进行协调，物业名称不详，周边很多住户均已搬离，市民为低保户无法搬离。</p>	<p>白银市 会宁县</p>	<p>噪声</p>	<p>经核查，群众举报问题部分属实。其中，“投诉人称向省级和白银市12345热线反映，一直未得到处理，之前会宁县城管、会宁县环保局和小区物业会协调，现在再反映也不会进行协调，物业名称不详，周边很多住户均已搬离，市民为低保户无法搬离”情况不属实。“北关广场有群众跳广场舞用大音箱播放音乐噪音扰民的情况，已持续20多年，在每天的07：00-09:00，14:00-16:00，19:00-21:00期间”情况属实。</p>	<p>部分属实</p>	<p>强化宣传教育，增强群众法治观念，树立文明健身的生活习惯。会宁县相关职能部门协调小区物业积极参与广场舞活动管理，并定时安排工作人员值班值守，督促广场舞活动参与者自觉遵守相关要求，及时制止各类广场舞噪音扰民行为。</p>	<p>一是接到转办件后，会宁县主要领导及时作出批示，由执法、生态环境、公安等部门抽调人员组成联合调查组进行现场调查处理里。二是宣传噪音危害性，树立文明健身的生活习惯。根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》相关规定，晚上十点至次日六点之间禁止广场舞活动。三是县职能相关部门和小区物业积极加强广场舞活动管理，并定时安排工作人员值班值守，引导广场舞活动参与者自觉遵守相关要求，及时制止各类广场舞噪音扰民行为，并督促广场舞组织者于每天晚上九点前结束广场舞活动。</p>	<p>是</p>	<p>无</p>
---	------------------	---	--------------------	-----------	---	-------------	---	---	----------	----------